

ご来場の皆様

## カスタマーハラスメント防止について

平素より当倶楽部をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当倶楽部では、すべてのお客様に気持ちよくご利用いただけるよう、また、従業員が安全かつ適切な環境で業務を行えるよう努めております。

近年、悪質な言動や過度な要求等により、従業員の業務継続が困難となるケースが増えております。

そのため、以下の行為には「カスタマーハラスメント（カスハラ）」に該当する場合があります、対応をお断りする場合がございます。

### 【カスタマーハラスメントに該当する行為】

- ✔ 大声での叱責・威圧的な言動
- ✔ 長時間にわたる執拗な要求
- ✔ 従業員への人格否定・侮辱的な発言
- ✔ 過度な補償要求や正当性のないクレーム
- ✔ 身体的接触やプライバシー侵害

### 【対応について】

上記のような行為が確認された場合、対応または今後のプレーを控えさせていただく場合がございます。また、悪質な場合は、警察や関係機関、顧問弁護士へ通報させていただくこともございます。

当倶楽部では、お客様と従業員双方が尊重し合える環境づくりを大切にしておりますので皆様のご理解とご協力をお願い申し上げます。